

ОФЕРТА ШАРТЫ

Осы Оферта шарты «Автомотив Ассистанс Альянс» ЖШС -нің (бұдан әрі – «Компания») әрекетке қабілеттілігі мен қажетті өкілеттіктері бар кез келген жеке тұлғаның атына осы Шартта белгіленген шарттармен және тәртіппен Компаниямен Оферта шартын (бұдан әрі «Оферта шарты») жасасуға ресми ұсынысы (жария оферта) болып табылады және қызмет көрсетудің барлық елеулі шарттары мен тәртібін қамтиды.

ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

Осы Оферта шартында мынадай терминдер және олардың анықтамалары пайдаланылады:

Қызметтер - Компания мен Компанияның Серіктестері Клиенттерге Жазылым шеңберінде осы Оферта шартында айқындалған көлемде және шарттарда көрсететін қызметтер.

Акцепт– осы Шарттың 2-бөлімінде көзделген іс-әрекеттерді жүзеге асыру арқылы Клиенттің Офертаны толық және сөзсіз қабылдауы.

Шарт– Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 33-тарауында белгіленген тәртіппен осы Оферта шартында көзделген талаптармен жасалған Клиент пен Компания арасындағы келісім.

Клиент– осы Шартқа сәйкес Жазылымға қатысатын Автомобильді заңды негізде иеленетін және/немесе пайдаланатын әрекетке қабілетті жеке тұлға.

Компания – «Автомотив Ассистанс Альянс» жауапкершілігі шектеулі Серіктестігі.

Тараптар– Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 33-тарауында және осы Шартта көзделген негіздер бойынша осы Оферта шартын жасасқан Компания, Клиент.

Автомобиль:

1) осы Шартқа сәйкес жазылымға қатысатын рұқсат етілген ең жоғары салмағы 3,5 тоннадан аспайтын жүргізушіні есептегенде сыйымдылығы 2-ден 8 адамға дейінгі жолаушылар мен багажды тасымалдауға арналған жеңіл автомобиль, оның ішінде электромобильдер (электр қозғалтқышымен жарақтандырылған көлік құралы);

2) жеңіл коммерциялық көліктерге салмағы 4,0 тоннадан аспайтын немесе жүргізушіні қоспағандағы орын саны 16-дан аспайтын көлік құралдары жатады. Жеңіл коммерциялық көліктерге мыналар жатады: пикаптар, борттық жүк көліктері (жүк көтергіштігі 1500 кг-нан аспайтын), фургондар (толық жабық жүк бөлімі бар), осы Шартқа сәйкес Жазылымға қатысатын шағын автобустар.

Эвакуатор– Компанияға немесе Компанияның әріптесіне тиесілі, техникалық және конструкциялық жағынан осы мамандандырылған автокөлік құралын пайдалану жөніндегі нұсқаулықтың және қолданыстағы заңнаманың талаптарында белгіленген тәртіппен толық немесе ішінара тиеу немесе сүйрету арқылы басқа көлік құралдарын тиеуге, түсіруге және тасымалдауға арналған мамандандырылған автокөлік құралы. Осы Шарттың мақсатында эвакуаторларға техникалық көлік құралдары теңестірілуі мүмкін.

ЖКО – Жол-көлік оқиғасы.

Қызмет көрсету – Компанияның және/немесе Компанияның Әріптестерінің Жазылу шеңберінде Қызметтер көрсетуі, Қызмет көрсету Автомобиль Жолда болған кезде қатаң жүзеге асырылады.

Қызмет көрсету аумағы - осы Оферта шартының 8.3-тармағында аталған Қазақстан Республикасы қалаларының аумақтары және Жазылым түріне байланысты қашықтықта.

Жолдар - Қызмет көрсету аумақтарында орналасқан, жайластырылған немесе бейімделген және көлік құралдарының қозғалысы үшін пайдаланылатын жер белдеулері не жасанды құрылыстың беті. Жолдар бір немесе бірнеше жолдарды, сондай-ақ трамвай жолдарын, тротуарларды, жол жиектерін және бар болса, бөлу жолақтарын қамтиды.

Жазылым - Сервис және/немесе Мобильді қосымша арқылы Жазылымның қолданылу мерзімі ішінде осы Шартта айқындалған көлемде және талаптарда үшінші тұлғаларды тарта отырып, Компания шектеулі уақыт аралығы ішінде Клиентке оның Автомобиліне қатысты көрсетілетін қызметтерді ұсыну жөніндегі бағдарлама.

Жеке кабинет - Клиенттің дербес деректерін, оның логині мен паролін, сондай-ақ Жазылым қызметтерін көрсету үшін қажетті және Компанияның қалауы бойынша айқындалатын өзге де ақпаратты қамтитын Сервистің және/немесе мобильді қосымшаның деректер базасындағы Клиенттің есептік жазбасы.

Мобильді қосымша– бұл қызмет көрсетуге арналған функционалдылық жиынтығы болып табылатын iOS және Android платформаларындағы «Жол бойындағы көмек» мобильді қосымшасы.

Сервис – Компанияның Қызметтерге тапсырыс беруге арналған <https://3a.com.kz> мекенжайында орналасқан веб-платформасы.

ҚР – Қазақстан Республикасының аумағы.

Жазылым түрі – осы Оферта шартының 1-қосымшасында келтірілген Жазылым түрлерінің бірі.

Жазылым қолданысының мерзімі– 12(он екі)/24 (жиырма төрт)/36 (отыз алты)/48 (қырық сегіз)/60 (алпыс) күнтізбелік ай, Клиенттің қалауы бойынша, Компания Клиентке Қызмет көрсететін осы Оферта шартының талаптарына сәйкес Жазылымға рұқсат берілген сәттен бастап. Жазылым әрекеті белгілі бір Клиент үшін Жазылымның соңғы күні 23 сағат 59 минутта аяқталады.

Байланыс орталығы – Қазақстан Республикасы: 2470, Қырғыз Республикасы: 0-800-800-99-99 телефон нөмірлері бойынша жүгінген жағдайда Клиенттерге Қызмет көрсетуді ұйымдастыратын, тәулік бойы және жыл бойы жұмыс істейтін Компания қызметі.

Серіктестер – осы Шарттың және олармен Компания жасасатын Шарттардың талаптарына сәйкес Клиенттерге қызмет көрсетуді жүзеге асыратын Компанияның Серіктестік желісінің ұйымдары. Осы Шартты орындау кезінде Серіктестердің әрекеттері үшін Компания жауапты болады.

ТМД– Тәуелсіз Мемлекеттер достастығына кіретін елдердің аумағы.

СО - сервис орталығы.

1. НЕГІЗГІ ЕРЕЖЕЛЕР

- 1.1. Компания Клиенттің осы Офертаның Акцепті негізінде және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Клиентпен төменде жазылған шарттарда шарт жасасады.
- 1.2. Клиент пен Компания арасындағы Шарт ҚР аумағында әрекет етеді (Жазылымның түріне байланысты); эвакуация немесе техникалық көмек қызметтері осы Оферта шартының 8.3-тармағында атап айтылған қалаларда, сондай-ақ, қарулы қақтығыстардың, соғыстардың, төтенше жағдайлардың аумақтарын қоспағанда, Жазылым байланыста қашықтықта көрсетіледі.
- 1.3. Компания осы Оферта шартында белгіленген тәртіппен және шарттарда Компанияның Әріптестермен жасасқан шарттары негізінде жеңілдіктер мен өзге де осындай артықшылықтар алуға қызмет көрсетеді және жәрдемдеседі.
- 1.4. Осы Шарт бойынша тараптардың құқықтық қатынастарын қозғайтын ҚР Заңнамасына өзгерістер енгізілген жағдайда, олар заңды күшіне енген сәттен бастап жаңадан қабылданған нормативтік актілерге сәйкес келтірілуі тиіс. Осы Оферта шартта айтылмаған шарттары ҚР заңнамасымен реттеледі.
- 1.5. Акцепт толық және сөзсіз болып табылады, яғни, Компания Клиентінің Жазылымды заңды түрде сатып алу және Клиенттің Компания қызметтері үшін алдын ала 100% төлеу фактісі толық және сөзсіз акцепт болып табылады, тұлға осы Оферта шартының және оған барлық қосымшалардың шарттарымен және Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне сәйкес танысқан деп есептелетінін білдіретін осы офертаның барлық шарттарын қабылдау арқылы және осы жария оферта шарттарына сәйкес Компаниямен шарттық қатынастарға түскен тұлға ретінде қаралады.
- 1.6. Клиент осы Оферта шартының талаптарымен келісе отырып, Клиентке Қызметтер көрсетудің нақты мүмкіндігін ұсыну жөніндегі міндеттеме тиісті Әріптеске жүктелуі мүмкін екенін түсінеді және қабылдайды.
- 1.7. Тараптар осы Оферта шарты бойынша Клиент онда жазылған шарттарға қандай да бір ерекшеліктер мен ескертулерсіз қосылатынын мойындайды.
- 1.8. Компанияның Клиенттерге алдын ала хабарламастан осы Оферта шартына өзгерістер енгізуге құқығы бар. Өзгерістер олар Сервисте және/немесе Мобильді қосымшада жарияланғаннан кейін күшіне енеді және Клиенттің жарияланғаннан кейін жасалған Сервистегі кез келген әрекетіне қолданылады.

2. ОФЕРТА ШАРТЫНЫҢ МӘНІ

- 2.1. Осы Оферта шартына сәйкес Компания Клиенттің тапсырмасы бойынша оған қызметтер көрсетуге (белгілі бір іс-әрекеттер жасауға немесе белгілі бір қызметті жүзеге асыруға) міндеттенеді, ал Клиент осы Шарттың талаптарымен осы Қызметтерге ақы төлеуге міндеттенеді.
- 2.2. Жазылымның құны және Жазылымның қолданылу мерзімі Сервисте/Мобильді қосымшада және (немесе) Компанияның өзге құжаттарында көрсетіледі.
- 2.3. Егер осы Шарттың басқа тармақтарында өзгеше тәртіп ескертілмесе, Акцепті қабылдау тәртібі келесідей болады:
 - 2.3.1. Клиент тіркеу рәсімінен өтеді және осы Шарттың және оған Қосымшалардың талаптарымен, Жазылым шеңберінде қолжетімді Қызметтер туралы ақпаратпен және Жазылым шеңберінде алуға болатын ұсыну шарттарымен, сондай-ақ, Жазылым құны туралы және Сервисте және (немесе) Мобильді қосымшада орналастырылған Жазылымның қолданылу кезеңі туралы ақпаратпен танысады;
 - 2.3.2. Клиент банк картасын және/немесе электрондық төлем құралын авторизациялау және өзінің Жеке кабинетіне байланыстыру рәсімдерінен өтеді. Осы Оферта шарттың мақсаттары үшін Жеке кабинетке байланыстырылған кез келген банк картасы және/немесе электрондық төлем құралы (оның ішінде Жазылымды ресімдеу кезінде оны ресімдегенге дейін немесе оны ресімдегеннен кейін байланыстырылған) Байланған карта болып есептеледі.
 - 2.3.3. 2.3.1.-2.3.2-тармақтарда көрсетілген іс-әрекеттерді жасағаннан кейін Клиент Сервистегі/Мобильді қосымшадағы немесе осы Оферта шартының 5-бөліміндегі нұсқаулықтарға сәйкес Жазылым құнын төлеу арқылы Акцепті жүзеге асырады.

2.3.4. Жазылымға қолжетімділік Клиент **Сервиске, Мобильді қосымшаға** Жазылымның құнын төлеген сәттен бастап толық көлемде Жазылымның қолданылу мерзіміне немесе Компанияның төлемдерді есепке алу жүйесінде төлеу фактісі көрсетілген жағдайда **осы Шарттың 5-бөлімінде көзделген тәртіппен** Клиентке берілген болып есептеледі.

3. ОФЕРТА ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ. ОФЕРТА ШАРТТЫҢ КҮШІНЕ ЕНУІ. ОФЕРТА ШАРТЫН ЖАСАСУ ЖӘНЕ ТОҚТАТУ ТӘРТІБІ.

3.1. Компанияның Клиентке қатысты қызметтер көрсету, жұмыстарды орындау жөніндегі міндеттері Қызмет көрсету басталған күннен бастап туындайды.

3.2. Нақты Клиентке қатысты Оферта шартының қолданылуы ол қосылған Жазылымның қолданылу мерзімінің соңғы күнінің 23 сағат 59 минутында аяқталады. Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін бір ай мерзімде Клиент тарапынан Шарт бойынша жазбаша қарсылықтар болмаған кезде, осы Шарттың 1-қосымшасында көзделген қызметтер Компания тиісінше көрсеткен және Клиент қабылдаған болып есептеледі. Оферта шарты бойынша Тараптардың міндеттемелері Оферта шартының қолданылуы аяқталған сәттен бастап тоқтатылады.

3.3. Кез келген Тараптың Оферта шартын мерзімінен бұрын тоқтатуы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес көзделеді.

3.3.1. Клиенттің осы Оферта шартынан бас тартуы кез келген уақытта мүмкін. Компания Клиенттің бастамасы бойынша Шартты бұзуды Тараптардың Шартты бұзу туралы келісімді ресімдемей, Сервис және (немесе) Мобильді қосымша арқылы берілген Клиенттің жазбаша өтініші немесе электрондық өтініші негізінде жүзеге асырады. Өтінішке жеке куәлік көшірмесін, екінші деңгейдегі банкте шоттың болуы туралы анықтама қоса берілуі қажет. Жоғарыда көрсетілген құжаттардың бірі ұсынылмаған жағдайда, Компания тоқтату туралы өтінішті қабылдамауға құқылы. Клиенттің өтінішті Компанияға берген күні бұзу күні болып есептеледі (егер жазбаша өтініш поштамен жіберілген болса, онда Компанияның оны қабылдаған күні беру күні болып есептеледі). Қажет болған жағдайда Компания өтінішті толық қарау үшін клиенттен қосымша құжаттарды сұратуға құқылы, ал Клиент компания сұраған құжаттарды ұсынуға міндетті.

3.3.2. Осы Талаптардың 3.3.1-тармағына сәйкес 30 күндік (отыз күндік) мерзім өткеннен кейін Клиенттің өтініші бойынша Шарт мерзімінен бұрын тоқтатылған (бұзылған) кезде Компания осы Шартты жасасу кезінде Компанияның Клиенті төлеген соманың бір бөлігін Компанияның әкімшілендіру, жасасу және әкімшілік ету жөніндегі шығыстарын шегергендегі Жазылымның қолданылу мерзімі өтпегенге пропорционалды түрде «Еуразиялық банк» АҚ-ға қайтарады. Клиент Жазылымға сәйкес көрсетілетін қызметтердің ешқайсысын пайдаланбаған жағдайда, осы Клиентпен жасалған Шартқа қызмет көрсету Жазылым құнының 30 (отыз) % мөлшерінде жүзеге асырылады.

Есептеу формуласы:

Қайтару сомасы = а - 30% - (a/b*c), мұндағы:

а - Жазылым құны,

30% - Компанияның әкімшілендіру, жасасу және қызмет көрсету жөніндегі шығыстары,

б - жазылу мерзімі күндерде,

с - Жазылымды іске қосқан сәттен бастап Клиенттің өтінішін алғанға дейінгі пайдаланылған күндер саны.

4. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

4.1. Клиент құқылы:

- Осы Оферта шартының шеңберінде қызмет көрсетілетін Автомобильді, оның есептік деректерін Компания базасына қосымша төлемсіз енгізе отырып, бір рет өзгертуге. Компания базасына өзгертілген Автомобиль туралы деректерді енгізу рәсімін Клиент өзінің аты-жөнін, телефонының байланыс нөмірін, email, VIN нөмірін және Автомобильдің тіркеу нөмірін, автомобильдің орналасқан қаласын хабарлай отырып,

Байланыс орталығы арқылы немесе *Сервис/Мобильді қосымша* арқылы жүзеге асырады. Өзгертілген Автомобильге қатысты қызметтерді Компания немесе Әріптестер Клиент Компанияның деректер базасындағы есептік деректерді өзгерткен сәттен бастап 72 сағаттан кейін көрсетуі мүмкін.

- Компанияның қызметтеріне тапсырыс беруге, сатып алуға және пайдалануға, анықтамалық-кеңесшілік ақпарат алуға.
- Компанияның қызметкерлері және/немесе Әріптестері көрсеткен жұмыстардың, анықтамалық-кеңесшілік ақпараттың барлық кемшіліктері туралы Компанияға хабарлауға.
- Осы Шарттың 3.3.2-тармағын ескере отырып, осы Оферта шарты бойынша міндеттемелерді орындауға байланысты Компания нақты шеккен шығыстарды төлеген жағдайда, Клиент кез келген уақытта Оферта шартын орындаудан бас тартуға құқылы.

4.2. Клиент міндетті:

- Оферта шартының 6.2-тармағының ережелерін ескере отырып, Компанияның және Компания ұсынған анықтамалық-кеңесшілік ақпаратқа, олардың жемістері мен нәтижелеріне жеке тапсырыс беруге, сатып алуға және пайдалануға.
- Осы Оферта шартының 6.2-тармағында көзделген тәртіппен қызмет көрсету кезінде Компанияға және/немесе Әріптеске хабарланатын есептік ақпараттың дұрыстығын қамтамасыз етуге.
- Қызметке және/немесе жұмысқа тапсырыс беру кезінде Компанияға және/немесе Әріптеске тапсырыс берілетін қызметтердің немесе жұмыстардың сипаттамалары туралы, сондай-ақ, оларды алудың қажетті орны туралы толық және дұрыс ақпаратты хабарлауға.
- Осы Оферта шартында көзделген жұмыстарды орындау және/немесе қызметтерді көрсету алдында Компания және/немесе Әріптес өкіліне жеке басын куәландыратын құжатты, Автомобильді тіркеу туралы куәлікті, осы Автомобильді иелену, пайдалану немесе оған билік ету құқығын растайтын құжаттарды көрсетуге.
- Орындалған жұмыстардың, көрсетілген қызметтердің көлемі мен сапасын уақтылы тексеруге және осы Оферта шартында көзделген тәртіппен орындалған жұмыстарды, көрсетілген қызметтерді қабылдауға.
- Жұмыстарды орындау аяқталғаннан кейін Компанияның және/немесе Әріптестің өкілдері ресімдейтін барлық құжаттарға қол қою. Жұмыс аяқталғаннан кейін ресімделетін құжаттардағы деректермен келіспеген немесе қызметтердің сапасына қанағаттанбаған кезде, бұл туралы дереу Компанияға хабарлауға, Байланыс орталығы арқылы және/немесе ресімделетін құжаттарда өз қарсылықтарын жазбаша баяндауға.
- Компания өкілдері, сондай-ақ, Әріптестер көрсететін қызметтерге қатысты берген барлық ұсынымдарды орындауға.
- Компанияға Автомобильдің есептік деректеріндегі барлық өзгерістер туралы есептік деректер өзгерген сәттен бастап үш жұмыс күні ішінде хабарлауға. Клиент бұл міндетті белгіленген мерзімде орындамаған жағдайда, есептік деректер дұрыс деп есептеледі және Компания көрсетілген есептік деректердің нақты ақпаратқа сәйкес келмеуінің салдары үшін жауап бермейді.
- Есепке алу ақпаратында көрсетілген Автомобильді жарамды күйде ұстауға, Автомобильге зиян келтіруді болдырмау мақсатында сақтық шараларын қабылдауға.
- Осы Оферта шарттың талаптарын орындауға.

4.3. Компания құқылы:

- Жазылымның шарттарында көзделген қызметтерді өз күшімен де, Әріптестердің күшімен де және олардың есебінен де орындауға.
- Клиент берген ақпаратты, сондай-ақ, Клиенттің осы Шарттың талаптарын орындауын тексеруге.
- Клиенттің зақымдалған автомобилін қарауға және тексеруге.
- Осы Оферта Шартына 1-қосымшаның 7 және 8-тармақтарына сәйкес Компанияның Клиентіне Қызметтер көрсетуден және жұмыстарды орындаудан бас тартуға.

- Клиент осы Оферта шарттың талаптарын бұзған жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Оферта шартын мерзімінен бұрын тоқтатуға.
- Компанияның клиентіне қызмет көрсетуден, анықтамалық-кеңесшілік ақпарат беруден келесі жағдайларда толық немесе ішінара бас тартуға:
 - Жазылымға қосылу кезінде Клиент хабарлаған Автомобильдің есептік деректерінің (VIN-нөмірі және тіркеу нөмірі) Компанияның қызметтеріне тапсырыс беру, сатып алу және/немесе алу кезінде, Клиент хабарлаған және/немесе ұсынған тиісті есептік деректерге сәйкес келмеуі, сол сияқты қызметтерге тапсырыс беру кезінде, Компанияға осындай қызметтердің қажетті сипаттамалары туралы немесе қызметтерді алу көлемі, орны және уақыты туралы Компанияға және/немесе Өріптеске ұсынылған ақпараттың шындығына сәйкес келмеуі.
 - Осы Оферта шартының 4.1-тармағына сәйкес Клиент Жазылымға қосылған кезде хабарлаған/Клиент өзгерткен есептік деректерде көрсетілгеннен гөрі, Клиенттің және/немесе Клиенттің атынан және/немесе Клиенттің тапсырмасы бойынша өзге автомобильге қатысты қандай да бір іс-әрекеттерді орындау (өзге де тану тіркеу белгілерімен, сәйкестендіру нөмірлерімен және сол сияқты біліктілік белгілерімен) Тапсырыс берушінің және/немесе үшінші тұлғаның тапсырыс беруі.
 - Клиенттің осы Оферта шартының талаптарын бұзуы.
 - Егер тапсырыс беру немесе қызметтерді сатып алу қажеттілігі Клиенттің құқыққа қарсы мүдделерінен туындаса, сондай-ақ, оларды орындау Компанияның қолданыстағы заңнаманың талаптарын, қоғамда қабылданған адамгершілік пен мораль нормаларын бұзу қажеттілігіне тікелей және/немесе іс жүзінде байланысты болған жағдайларда.
 - Егер Клиент Қызметті алу кезінде немесе оны көрсету кезінде Компания өкілін және/немесе Серіктесті балағаттап, әдепсіз сөздер айтса, әдепсіз сөздерді пайдаланса.

4.4. Компания міндетті:

- Клиентке Компанияның сайтында және (немесе) Сервисте/Мобильді қосымшада орналастыру жолымен осы Оферта шартын жасасу алдында онымен танысу мүмкіндігін қамтамасыз етуге.
- Клиентке осы Шарттың талаптарына, қолданыстағы заңнамаға және әдеттегі іскерлік айналым жағдайында, осындай қызметтерге қойылатын талаптарға сәйкес келетін көлемде, тәртіппен және сапада қызметтер көрсетуді қамтамасыз етуге.
- Осы Оферта шартында және қолданыстағы заңнамада көзделген негізде және тәртіппен өзге де қызметтерді көрсетуге.
- Қандай да бір жағдайларда Компанияға жүгіну үшін ұсынуға қажетті құжаттардың тізбесін Клиентке хабарлауға.
- Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда, Клиент туралы мәліметтерді жария етпеуге. Компания Клиент туралы мәліметтерді өзінің Өріптестеріне осы Оферта шартында көзделген шарттарда, көлемде және тәртіппен хабарлау құқығын өзіне қалдырады.
- Осы Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де іс-әрекеттерді жасауға.
- Тараптардың өзара келісіміне қол жеткізген кезде немесе соттың шешімі бойынша Клиентке осы Оферта шарты бойынша қызметтерді орындау кезінде, Клиентпен Жазылымға қосқан Автомобильге келтірілген залал сомасын өтеуге.

5. ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ ҚҰНЫ ЖӘНЕ ЕСЕП АЙЫРЫСУ ТӘРТІБІ

5.1. Егер шектелмеген адамдар тобының назарына жеткізілген прейскурантта өзгеше белгіленбесе, осы Шартта көзделген тәртіппен Жазылымға қосылған кезде Клиент төлеген сома, Клиент пен Компания арасындағы Оферта шартында белгіленген тәртіппен және шарттарда, Клиентпен ресімделетін құжаттарда немесе Сервисте/Мобильді қосымшада көрсетілген Жазылымның ұсынылған құнына теңестіріледі және өзіне сыйақыны, Компанияның барлық шығыстары мен шығындарын қамтиды.

5.2. Компания жарғылық қызмет шеңберінде жүзеге асыратын және осы Шарттың 2-бөлімінде көзделмеген өзге де қызметтер мен іс-шаралардың құнын және оларды көрсету тәртібін Компания сайтында орналастырылатын прейскурант түрінде Компания белгілейді. Компания Клиентті қосымша хабардар етпей, сайтқа орналастыра отырып, прейскурантты біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы.

5.3. Қызмет көрсету аймағы аумағынан тыс анықтамалық-кеңесшілік қызметтерді, сондай-ақ, осы Оферта шартының 1-қосымшаға сәйкес тізбеге кірмейтін қосымша қызметтерді немесе қосымша қызметтер санын қоспағанда, Клиент қызметтерге Тапсырыс берген/жұмыстарды орындаған жағдайда, Жазылымды толтыру шеңберінде қызметтердің орындалуын қамтамасыз ету үшін қосымша жұмыстар жүргізу қажет болған жағдайда, қызмет алу үшін компанияға жүгінген кезде қолданылатын прейскурантты негізге ала отырып, Клиент Компанияның қызметтеріне ақы төлейді.

5.4. Осы Оферта шарты бойынша барлық есеп айырысулар теңгемен жүргізіледі.

6. ЕРЕКШЕ ШАРТТАР

6.1. Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 438-бабына сәйкес Тараптар осы Оферта шартының 5-бөлімінде көрсетілген Қызметтердің құнын төлеуі Клиенттің осы жария офертаның толық, сөзсіз және анық білдірген акцепті болып табылады деп уағдаласты.

6.2. Жазылымға қосылған кезде Клиент Компания және/немесе Әріптес өкілінің жазбаша өтінішін немесе Сервис/Мобильді қосымша арқылы Жазылымға/Шартқа қосылу туралы электрондық өтінішін толтыруға және оған қол қоюға міндетті.

6.3. Клиенттің Автомобильдің есептік деректерін (VIN-нөмірін) хабарламауы, сол сияқты Клиенттің кінәсінен олардың дұрыс хабарламауы Компанияның жұмыстарды орындауынан және осы Оферта шартында көзделген басымдықтарды беруден бас тартуына әкеп соғады.

6.4. Тараптар Компания мен Клиент арасындағы Оферта шарты *Компания өкіліне және/немесе оның Әріптесіне Жазылымға қосылуға Клиенттің ерік білдіруі* және оның Жазылымға қосылу құнын төлеу міндеті қамтылған құжаттарды тапсыру жолымен Компанияның жария оферта акцепті сәтінен бастап немесе осы *Оферта шартының 2.3-тармағына сәйкес* жасалған болып есептеледі деп уағдаласты.

6.5. Тараптар Компания мен Клиент арасындағы Оферта шарты осы Оферта шартының 3-бөлімінде көзделген жағдайларда тоқтатылады деп уағдаласты.

6.6. Оферта шартының қолданылу кезеңінде Тараптармен осы Оферта шартын жасасу кезінде туындаған мән-жайлардың елеулі өзгеруі орын алса, бұл мән-жайлар соншалықты өзгерген болса, егер мұндай өзгерістерді алдын ала болжауға болатын болса, осы Шарт бойынша келісілген шарттардан айтарлықтай ерекшеленетін шарттармен жасалған немесе жасалмаған болса, Тараптар Оферта шартын Тараптармен мерзімінен бұрын немесе сот шешімі бойынша бұзылуы мүмкін деп уағдаласты.

6.7. Тараптар осы Шарттың шеңберінде жазбаша жасалған, электрондық, телефон және өзге де байланыс құралдары арқылы жіберілген және/немесе алынған, сондай-ақ, Сервис/Мобильді қосымша арқылы берілген ескертулер, хабарламалар, өтініштер және Тараптар арасындағы өзге де мүмкін болатын хат алмасулар тең дәрежеде тиісті деп танылады деп уағдаласты. Қысқа мәтіндік хабарламалар (SMS-хабарламалар) қызметтерін пайдалану кезінде оларды осындай хабарламаларды қабылдауға/беруге арналған құрылғыларға беру кезінде бұл ереже Компания тарапынан жіберілген хабарламалар үшін ғана қолданылады. Компания осы Оферта шартында көзделген шарттарда және тәртіппен Жазылымға қосылған кезде, Клиент хабарлаған ақпаратты өз мақсаттары үшін ақылға қонымды және адал пайдалану құқығын өзіне қалдырады.

6.8. Тараптар Компанияның қызметтері Компанияда сақталатын есептік деректерде көрсетілген Автомобильге ғана көрсетіледі деп уағдаласты. Автомобиль ауысқан жағдайда, Клиент бұл туралы осындай өзгеріс болған сәттен бастап үш жұмыс күні ішінде Компанияға хабарлауға міндетті. Компанияның осы Автомобильмен қызмет көрсету міндеті есептік деректер өзгерген сәттен бастап 72 сағаттан кейін ғана туындайды. Осындай өзгерістерге Оферта шартының қолданылу мерзімі ішінде бір реттен артық жол берілмейді.

6.9. Тараптар осы Оферта шартына сәйкес Қызметтерді көрсету, жұмыстарды орындау объектісі болып табылмайтын Автомобильдерді есептік деректерде көрсеткен Клиенттердің

осы Автомобильдерді шұғыл техникалық көмек және эвакуациялау шеңберінде қызметтер мен жұмыстарды пайдалануға құқығы жоқ деп уағдаласты. Компания осындай Автомобильдерге қатысты көрсетілген қызметтерді көрсетуге, көрсетілген жұмыстарды Клиенттің есебінен техникалық мүмкіндік болған кезде орындауға құқылы.

6.10. Тараптар Компания Клиенттің тарапынан қызметті үш рет теріс пайдаланған жағдайда, сондай-ақ , Клиенттің осындай теріс пайдалануды жасауға үш рет талпынысы кезінде, Компания Клиентпен жасалған Оферта шартын бір жақты тәртіппен бұзуға құқылы деп уағдаласты.

6.11. Тараптар Клиенттің келесі іс-әрекеттерін Клиент тарапынан Компанияның қызметтерін теріс пайдалану деп есептеуге уағдаласты:

- Қызмет көрсету кезінде Клиентке берілген және жазбаларда тіркелген Компанияның ауызша ұсынымдарын осы Оферта шартында көзделген шарттарда және тәртіппен үш рет орындамауы.

- Осы Оферта шартында көзделмеген жағдайларда көлік құралын тасымалдау жөніндегі қызметтерге немесе шұғыл техникалық көмекке тапсырыс.

- Осы Оферта шартында көзделген шарттарда және тәртіппен Компанияның жұмыстарды орындауы, қызметтер көрсетуі қажеттілігін көрсеткен кезде техникалық көмек жөніндегі қызметтерге қасақана тапсырыс беруі, сол сияқты Компанияны қасақана алдауы.

- Клиенттің Компанияның жұмыстарды осы Оферта шартында белгіленгеннен өзгеше тәртіппен орындауға бағытталған кез келген қасақана іс-әрекеттері.

6.12. Ешбір жағдайда Компания да, оның өкілдері де Клиент алдында, кез келген үшінші тұлғалар алдында кез келген жанама, кездейсоқ, байқаусызда келтірілген зиян үшін, соның ішінде жоғалған пайда немесе жоғалған деректер, Сервисті/Мобильді қосымшаны, Сервистің/Мобильді қосымшаның мазмұнын пайдалануға байланысты туындаған ар-намысқа, қадір-қасиетке немесе іскерлік беделге келтірілген зиян үшін, Клиент немесе өзге тұлғалар Сервистің көмегімен қол жеткізген өзге де материалдар, Сервис әкімшілігі/Мобильді қосымша тарапынан осындай жағымсыз салдарлардың болуы туралы ескерту болмаған жағдайда да жауапты болмайды.

6.13. Клиентке Сервистің/Мобильдік қосымшаның құқық иесі болып табылатын Компанияға Клиенттің Сервисте/Мобильдік қосымшада сілтемелер болуы мүмкін сыртқы ресурстарға баруы және пайдалануы кезінде туындауы мүмкін теріс салдарлар үшін жауап бермейтіні туралы ескертілді.

6.14. Клиент Компания Сервисте/Мобильді қосымшада орналастырылатын кез келген ақпаратқа, авторлық құқықтарды тіркеуге және сервисте/мобильді қосымшада орналастырылған ақпарат немесе сыртқы ресурстарға сілтемелерді пайдалана отырып кірген осындай тіркеу туралы мәліметтерге, сыртқы ресурстар немесе Клиенттің өзі кірген өзге де байланыстары арқылы қолжетімді немесе алынған қызметтерге байланысты кез келген ықтимал немесе туындаған залалдарға байланысты Клиент алдында жауап бермейтіндігімен келіседі.

6.15. Компания Клиенттің бағдарламалық-техникалық құралдарындағы Сервис/Мобильді қосымшаның жұмысындағы іркілістер, Клиенттің бағдарламалық-техникалық құралдарының ақаулықтары үшін жауапты болмайды.

7. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ, ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР

7.1. Компания мен Клиент арасындағы барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер жолымен шешіледі. Егер келіссөздер нәтижеге әкелмесе, онда Қызметтерге наразылығы бар Клиент support@3a.com.kz электрондық поштасына немесе Компанияның орналасқан жеріне наразылық хатын жіберуі тиіс. Компания осындай хатты алған сәттен бастап, күнтізбелік 10 (он) күн ішінде Клиенттің наразылық хатына жауап береді. Клиент Компанияға наразылық хат немесе өзге де өтініш жолдаған кезде жеке куәліктің көшірмесін және шағымның мәнін растайтын басқа да құжаттарды қоса беруге міндетті. Компания Клиенттен талап хатты немесе басқа да шағымды қарау үшін қосымша құжаттарды талап ете алады, Клиент оларды ұсынуға міндетті. Келісімге қол жеткізілмеген кезде, тараптар арасындағы дау Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Компанияның орналасқан жері бойынша сот тәртібімен шешіледі. Сот талқылауының тілі ретінде орыс тілі болады.

7.2. Тараптар Оферта шартында көзделген өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер осындай орындамауы нақты уақыт кезеңінің нақты жағдайларында еңсерілмейтін күш (форс-мажор) мән-жайларының, оның ішінде төтенше және еңсерілмейтін мән-жайлардың іс-қимылдарының салдары болып табылған жағдайда жауапкершіліктен босатылады. Еңсерілмейтін күш мән-жайларына, оның ішінде, бірақ мұнымен ғана шектелмей: зілзала, су тасқыны, найзағай соққысы, көшкін, температура, желдің күші және қалыпты тіршілік әрекетін болдырмайтын жауын-шашын деңгейі, билік пен басқару органдарының мораторийі сияқты дүлей сипаттағы құбылыстар, ереуілдер және өзге де осындай жағдайлар жатады.

7.3. Форс-мажорлық жағдайлардың ықпалына түскен Тарап осындай жағдайлардың басталғаны туралы өзіне белгілі болған кезден бастап ақылға қонымды мерзімде бұл туралы екінші Тарапты хабардар етуге міндетті.

7.4. Компания нақты жеке тұлғалармен байланысты болуы мүмкін Клиент ұсынатын Ақпаратты (бұдан әрі - «Дербес деректер») жинауға, пайдалануға, беруге, сақтауға немесе өзгеше түрде өңдеуге (бұдан әрі - «Бірлесіп өңдеуге») құқылы. Компания Дербес деректерді қолданыстағы заңнамаға және кәсіби нормаларға сәйкес өңдеуге құқылы. Компания әрбір Дербес Деректерді Өңдеуші Өріптестерден Компания атынан көрсетілген талаптардың сақталуын талап етеді.

7.5. Клиент сенімді дербес деректерді Мобильдік қосымшада немесе Сервисте ұсынуға міндеттенеді.

7.6. Компания дербес деректерді қорғауға байланысты ҚР қолданыстағы заңнамасында көзделген талаптарды орындауға міндеттенеді. Компания дербес деректердің сақталуын қамтамасыз етеді және уәкілетті емес тұлғалардың дербес деректеріне қол жеткізуді болдырмайтын, оларды қорғау жөнінде тиісті шаралар қабылдайды.

7.7. Сервис және/немесе Мобильдік қосымшаны пайдалана отырып, Клиент келесі мекенжайы бойынша орналасқан Дербес деректерді жинау және өңдеу жөніндегі саясатпен танысқанын және онымен келісетінін растайды: <https://3a.com.kz/privacy-policy>. Көрсетілген құжатпен келісім толық және сөзсіз болып табылады.

8. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

8.1. Клиент пен Компания арасындағы Оферта шартының барлық талаптары, оның ішінде елеулі шарттар, осы Оферта шартында келтірілген және оның ажырамас бөлігі болып табылады.

8.2. Қажетті уақытта осы Оферта шарты қазақ тіліне аударылатын болады. Шарттың орыс және қазақ тілдеріндегі мәтіндерінің арасында қайшылықтар туындаған жағдайда, Шарттың орыс тіліндегі мәтіні басымдыққа ие болады.

8.3. Осы Шартпен реттелмеген немесе толық реттелмеген қалған барлық жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады. Осы Оферта шарты шеңберінде эвакуациялау немесе техникалық көмек көрсету қызметінің қолданылу аймағы жазылым түріне қарай төменде және қашықтықта көрсетілген Қазақстан Республикасы қалаларының аумағында ұсынылады:

Қазақстан Республикасы	
Қаланың атауы	Облыс
Алматы	
Астана	
Шымкент	
Ақтөбе	Ақтөбе
Қарағанды	Қарағанды
Тараз	Жамбыл
Өскемен	Шығыс Қазақстан
Павлодар	Павлодар
Атырау	Атырау
Семей	Абай
Қызылорда	Қызылорда

Ақтау	Маңғыстау
Қостанай	Қостанай
Орал	Батыс Қазақстан
Петропавловск	Солтүстік Қазақстан
Түркістан	Түркістан
Көкшетау	Ақмола
Теміртау	Қарағанды
Талдықорған	Жетісу
Екібастұз	Павлодар
Жезқазған	Ұлытау
Балқаш	Қарағанды
Құлсары	Атырау
Сарыағаш	Түркістан
Қонаев	Алматы
Риддер	Шығыс Қазақстан
Аягөз	Абай
Есік	Алматы
Жітіқара	Қостанай
Үшарал	Жетісу

Компания деректемелері:

«Automotive Assistance Alliance» ЖШС

БСН: 200740002052

Заңды мекенжайы:

Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Назарбаев к-сі, 250, 5-6 кеңсе

Банк деректемелері:

«Народный Банк Казахстана» АҚ

IBAN (KZT) KZ966018861000968121

SWIFT: HSBKKZKX

ЖАЗЫЛЫМ ТҮРІ БОЙЫНША КЛИЕНТТЕРГЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ЕРЕЖЕЛЕРІ МЕН ШАРТТАРЫ

1. Жазылым түріне сәйкес Қызметтерді толтыру:

Қызмет / Оқиға	ЖАЗЫЛЫМ ТҮРІ			
	Пакет 1 (VIP)	Пакет 2 (BLACK)	Пакет 3 (PREMIER)	Авто Адвокат
Мультидрайв (автокөлікке карта тағайындау)	✓	✓	✓	✓
ЖКО кезінде Автомобильді эвакуациялау (4 тоннаға дейін)	✓	✓	✓	
Бұзылған кезде Автомобильді эвакуациялау (4 тоннаға дейін)	✓	✓	✓	
Дөңгелектерді ауыстыру	✓	✓	✓	
Дөңгелектерді үрлеу	✓	✓	✓	
Телефон арқылы техникалық кеңес беру	✓	✓	✓	
Телефон арқылы заңгердің кеңес беруі	✓	✓	✓	✓
Аккумулятор заряды таусылған кезде қозғалтқышты іске қосу	✓	✓	✓	
Отын жеткізу	✓	✓	✓	
Анықтамалық-ақпараттық қолдау	✓	✓	✓	
ЖКО кезінде автоны жолға қайтару	✓	✓	✓	
Көлікті / жүк салғышты ашу	✓	✓	✓	
Автомобильді эвакуациялау кезіндегі трансфер (max. 7000тг немесе 50 км.)	✓	✓	✓	
Компьютерлік диагностика	✓	✓	✓	
Құлыптарды қыздыру	✓	✓	✓	
Автоны қыздыру	✓	✓	✓	
Техникалық сұйықтықтарды тасымалдау	✓	✓	✓	
Автокөлікті қардан тазарту		1 рет	2 рет	
Дабылды өшіру	✓	✓	✓	
Масаң емес жүргізуші (max.9000 тг немесе 50 км.)			2 рет	
Ауыстырылатын Автомобиль (3 күнге дейін)			1 рет	
Пойыз/ұшақ билеттері			1 рет	
Отелде/қонақ үйде тұру			1 рет	
Автоконсьерж: Техникалық тексеруге жазылу	✓	✓	✓	✓
Автоконсьерж: Сервистік және техникалық қызмет көрсетуге жазылу	✓	✓	✓	✓
Автоконсьерж: ЖКО кезінде шұғыл қызметтерді шақыру	✓	✓	✓	✓
Автоконсьерж: ІІД ПІБ-да эвакуацияланған автоны іздеу	✓	✓	✓	✓
Автоконсьерж: "Қазгидрометтен" анықтама ұсыну	✓	✓	✓	✓
Автоконсьерж: Шиналарды маусымдық ауыстыруға арналған жазба	✓	✓	✓	✓
Автоконсьерж: Шиналарды маусымдық сақтау үшін орынды іздеуге көмек	✓	✓	✓	✓
Автоконсьерж: Авто жууға жазылу		✓	✓	✓
Автоконсьерж: Автосервистерге жазылу (детейлинг, жылтырату, т. б.)		✓	✓	✓
Автоконсьерж: Жанар-жағармай құю станциясындағы жанар-жағармай бағасын таңдауға көмектесу		✓	✓	✓
АвтоАдвокат: Клиентті ЖКО орнында заңды қорғау				✓
АвтоАдвокат: Сақтандыру төлемін алу кезінде Клиентті заңды қорғау				✓
АвтоАдвокат: Жол полициясы органдарында және әкімшілік сотта құқықтық қорғау				✓

АвтоАдвокат: Азаматтық іс жүргізуде кезінде Клиентті құқықтық қорғау				✓
АвтоАдвокат: Қылмыстық іс жүргізуде Клиентті құқықтық қорғау				✓
АвтоАдвокат: Қосымша қызметтер				✓
Әрекет ету аймағы/ Қызмет көрсету аумағы	50 км	50 км	100 км	ҚР

2. Отын тасымалдау, Зақымдалған дөңгелекті ауыстыру, Автомобиль есігін ашу, Бұзылу және ЖКО кезінде эвакуациялау, телефон бойынша тәулік бойы техникалық кеңес беру қызметтерін көрсету, Телефон бойынша заңгерлік кеңес беру қызметтерін көрсету жөніндегі іс-шараларды орындауға байланысты қызметтер мен оқиғалар Автомобильдің қашықтығы Компанияның қызмет көрсету аумағынан аспаған жағдайда орындалады. Автомобиль 8.3-тармақта көрсетілген көрсетілген әрекет ету аймағынан/ қызмет көрсету аумағынан тыс жерде болған кезде. Оферта шартының және / немесе әрбір оқиға бойынша жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді бір реттен артық орындаған кезде осы жұмыстар мен көрсетілетін қызметтер Клиентке осы Оферта шартының 5.3-тармағында көрсетілген тәртіппен көрсетіледі. Өтініштер саны жазылым түріне байланысты.

3. Қосымшаның 1-тармағында көрсетілген Қызметтер бойынша шарттар мен ақпарат:

- Мультитрайв - Қызмет Автомобильге бекітіледі, қызметті осы көлік құралын басқаруға құқығы бар кез келген жүргізуші пайдалана алады (ерекшелік - Автомобильді ашу қызметі)
- Эвакуация (ЖКО/бұзылу) - Егер Техникалық көмек жолда нәтиже бермесе немесе бастапқыда оның сәтсіз болатыны белгілі болса, байланыс орталығының операторы көлікті эвакуациялауды ұйымдастырады. Оператор автокөлік сатып алынған сервис орталығына (бұдан әрі - «СО») эвакуациялауды ұсынады. Қалалар шекарасынан тыс жерлерге эвакуациялау қызметтерін көрсетудің максималды қашықтығы жазылу түріне байланысты. Қызмет көрсету аумағының арақашықтығы асып кеткен жағдайда қосымша шығындарды клиент Компанияға немесе Компанияның Серіктесіне дербес төлейді. Клиенттің қалауы бойынша эвакуация Клиенттің тұрақты орналасқан жерінен ерекшеленетін қалаларда орналасқан басқа да СО-да жүргізіледі, олардың өзекті тізімі автоөндірушілердің ресми сайттарында ұсынылады. Автокөлік бұрын Жазылым бойынша бірінші СО-ға эвакуацияланған болса, бір оқиға шеңберінде автокөлікті СО-дан басқа СО-ға қайта эвакуациялау жағдайында Клиент оферта шартының 5.3-тармағына сәйкес автокөлікті қайта эвакуациялау қызметтеріне ақы төлейді. Компания даулы жағдай туындаған жағдайда Клиенттен осы СО-да автокөлікті бастапқы эвакуациялауға себеп болған оқиға бойынша автокөліктің ақаулықтарын жою туралы растайтын құжаттарды сұратуға құқылы.

- Техникалық көмек - оқиға орын алған жағдайда, Компанияның Байланыс орталығының операторы Автомобильдің қозғалуға дайындығын қалпына келтіру үшін техникалық көмек көлігін шақырады. Клиент үшін техникалық көмек көлігінің қала шекарасынан тыс максималды тегін жүруі жазылым түріне байланысты. Қашықтықтан артық болған жағдайда қосымша шығындарды Клиенті Компанияға немесе Компанияның Серіктесіне дербес төлейді.

- Зақымдалған дөңгелектерді ауыстыру - Егер Клиенттің Автомобилі Автомобиль шиналарының зақымдануына байланысты қозғалысты бастай алмаса немесе жалғастыра алмаса, онда Компания Клиенттің өтініші бойынша Автомобильдің дербес қозғалысқа дайындығын қалпына келтіру мақсатында Клиенттің Автомобиль дөңгелектерін ауыстыруды жүзеге асыру үшін өкіл жібереді. Зақымдалған дөңгелектерді алып тастау және олардың орнына Клиентте бар қосалқы дөңгелектерді орнату бойынша жұмыстар ғана көрсетіледі (дөңгелектерді шиномонтаждау және жөндеу бұл қызметте көзделмеген және бөлек көрсетіледі) және/немесе Автомобильді/дөңгелектерді Клиентпен бірге ең жақын шиномонтажға дейін эвакуациялау, бұл жағдайда шинаны орнату жұмыстарының құнын Клиент дербес төлейді. Зақымдалған дөңгелектерді бөлшектеу мүмкін болмаған жағдайда, оларға орнатылған доңғалақ секрецияларының немесе дөңгелектердің ақаулы бекіткіш элементтерінің себебінен - қосымша жұмыстарды Клиент алдын ала хабарланған тариф бойынша қызмет көрсету фактісі бойынша сол жерде дербес төлейді. Қызмет көрсету аумағының қалаларының әкімшілік шекаралары шегінде және жазылым түріне байланысты

қашықтықта тегін көрсетіледі. Егер қаланың әкімшілік шекарасынан автомобильдің нақты орналасқан жеріне дейінгі жолдағы қашықтық жазылым түрі бойынша қызмет көрсету аумағының арақашықтығынан асып кетсе, онда қызмет осы жерде осындай техникалық мүмкіндік болған жағдайда көрсетілуі мүмкін, ал қызмет көрсету аумағының арақашықтығы асып кеткен жағдайда қосымша қашықтық үшін қосымша шығындар (бұл жазылым түрі бойынша қызмет көрсету аумағын асқан арақашықтық) Клиент оған алдын ала хабарланған тариф бойынша қызмет көрсету кезінде дербес төлем жасайды. Егер жазылу шарттарында өзгеше көзделмесе, Клиент осы қызметке өтініштер саны шектелмейді.

- Дөңгелектерді ауыстыру - Егер Клиенттің Автомобилі Автомобильдегі дөңгелектердің желі кетуіне байланысты қозғалысты бастай алмаса немесе жалғастыра алмаса, онда Компания Клиенттің жүгіну фактісі бойынша Автомобильдің дербес қозғалысқа дайындығын қалпына келтіру мақсатында Клиенттің Автомобиль дөңгелектерін ауыстыруды жүзеге асыру үшін маман жібереді.
- Телефон арқылы техникалық кеңес беру - Компанияның және/немесе Серіктестің механигімен кеңесу, Клиент үшін жекелеген ұсақ ақауларды өз бетінше жою мүмкіндігі. Кейбір жағдайларда машинаны өздігінен қозғалысқа келтіру мүмкіндігі.
- Телефон бойынша заң консультациясы - Қызмет шеңберінде мынадай: көлік құралдарымен сатып алу, салық салу, тіркеу іс-әрекеттерін жасау, пайдалану, иеліктен шығару, айырбастау, кепіл беру, сыйға тарту және өзге де азаматтық-құқықтық мәмілелер жасау; Автомобильді мемлекеттік техникалық байқаудан өтуге байланысты мәселелер бойынша консультациялар қолжетімді болады; Автомобиль көлігі және көлік құралдарын пайдалану саласындағы құқықтық қатынастардың өзге де мәселелері бойынша, оның ішінде автомобиль көлігі және көлік құралдарын пайдалану саласындағы құқық қорғау органдарымен және өзге де ұйымдармен өзара қатынастар мәселелері бойынша 24/7, тәулік бойы телефон бойынша кеңес.
- Қозғалтқышты іске қосу - Егер Клиенттің Автомобилі аккумуляторлық батареяның (АКБ) толық разрядының салдарынан қозғалысын бастай немесе жалғастыра алмаса, онда Компания Клиенттің жүгіну фактісі бойынша техникалық орынды болған жағдайда қашықтықтан диагностика жүргізгеннен кейін маманды осы Автомобильдің қозғалтқышын, оның ішінде кемінде бір сыртқы көзден іске қосу жөніндегі іс-шараларды жүргізу үшін жібереді. Техникалық орынсыздық анықталған жағдайда - Автомобильді Клиент көрсеткен орынға эвакуациялау қызметі көрсетіледі. Қызмет қызмет көрсету аумағының қалаларының әкімшілік шекаралары шегінде және жазылу түріне байланысты қашықтықта тегін көрсетіледі. Егер қаланың әкімшілік шекарасынан автомобильдің нақты орналасқан жеріне дейінгі жолдағы қашықтық жазылым түрі бойынша қызмет көрсету аумағының арақашықтығынан асып кетсе, онда қызмет осы жерде осындай техникалық мүмкіндік болған жағдайда көрсетілуі мүмкін, ал қызмет көрсету аумағының арақашықтығы асып кеткен жағдайда қосымша қашықтық үшін қосымша шығындар (бұл жазылым түрі бойынша қызмет көрсету аумағын асқан арақашықтық) Клиент оған алдын ала хабарланған тариф бойынша қызмет көрсету кезінде дербес төлем жасайды. Егер Жазылым шарттарында өзгеше көзделмесе, Клиентке осы қызметке өтініштер саны шектелмейді.
- Жанармай тасымалдау - егер Клиенттің көлігі Автомобильдің жанармай бағында жанармайдың (газ және/немесе электр қозғалтқышынан басқа) күтпеген толық аяқталуына байланысты қозғалысты бастай немесе жалғастыра алмаса, онда Компания Клиенттің жүгіну фактісі бойынша Клиентке қажетті марканың 10 (он) литріне дейінгі көлемде отынды Клиенттің көлігіне жеткізу үшін маманды жібереді. Клиенттің көлігінің қозғалысқа дайындығын қалпына келтіріңіз. Клиентке берілген отынның құнын Клиент Компанияға отын беру орнында осы отынды сатып алу кезінде жанармай құю станциясында берілген кассалық фискалдық чекте көрсетілген сома мөлшерінде дербес төлейді. Қызмет қалалардың әкімшілік шекаралары шегінде және жазылу түріне байланысты қашықтықта тегін көрсетіледі. Егер қаланың әкімшілік шекарасынан автомобильдің нақты орналасқан жеріне дейінгі жолдағы қашықтық жазылым түрі бойынша қызмет көрсету аумағының арақашықтығынан асып кетсе, онда қызмет осы жерде осындай техникалық мүмкіндік болған жағдайда көрсетілуі мүмкін, ал қызмет көрсету аумағының арақашықтығы асып кеткен жағдайда қосымша қашықтық үшін қосымша шығындар (бұл жазылым түрі бойынша қызмет көрсету аумағын асқан арақашықтық)

Клиент оған алдын ала хабарланған тариф бойынша қызмет көрсету кезінде дербес төлем жасайды. Егер жазылу шарттарында өзгеше көзделмесе, Клиент осы қызметке өтініштер саны шектелмейді.

- Анықтамалық-ақпараттық қолдау - Жазылым қызметтеріне байланысты мәселелер жөнінде Компания клиенттеріне тәулік бойы кеңес беру.

- ЖКО кезінде Автомобильді жолға қайтару - Егер Клиенттің көлігі ЖКО себебінен жол төсемінен шығу салдарынан қозғалысты бастай алмаса немесе жалғастыра алмаса, онда Компания Клиенттің жүгіну фактісі бойынша Автомобильдің өз бетінше жүруге дайындығын қалпына келтіру мақсатында Клиенттің көлігін жол төсеміне қайтаруды жүзеге асыру үшін маманды жібереді. Қызмет қалалардың әкімшілік шекаралары шегінде және жазылу түріне байланысты қашықтықта тегін көрсетіледі. Егер қаланың әкімшілік шекарасынан автомобильдің нақты орналасқан жеріне дейінгі жолдағы қашықтық жазылым түрі бойынша қызмет көрсету аумағының арақашықтығынан асып кетсе, онда қызмет осы жерде осындай техникалық мүмкіндік болған жағдайда көрсетілуі мүмкін, ал қызмет көрсету аумағының арақашықтығы асып кеткен жағдайда қосымша қашықтық үшін қосымша шығындар (бұл жазылым түрі бойынша қызмет көрсету аумағын асқан арақашықтық) Клиент оған алдын ала хабарланған тариф бойынша қызмет көрсету кезінде дербес төлем жасайды. Егер жазылу шарттарында өзгеше көзделмесе, Клиент осы қызметке өтініштер саны шектелмейді.

- Көлікті / жүк салғышты ашу - Егер Клиент Автомобильдің кілттер жиынтығын Клиенттің жабық Автомобилінің салонында қалдырған жағдайда, Автомобильдің есігін ашу қажет болса, Компания Клиенттің жүгіну фактісі бойынша ашудың техникалық мүмкіндігі болған жағдайда осы қызмет түрін жүргізу үшін маман жібереді. Ашудың техникалық мүмкіндігі болмаған жағдайда Клиентке Автомобильді Клиент көрсеткен орынға эвакуациялау қызметі көрсетіледі. Автомобильді ашу бойынша жұмыстарды бастамас бұрын Клиент осы Автомобильге иелік ету/пайдалану/билік ету құқығы туралы құжаттарды ұсынуға міндетті. Қызмет қалалардың (қызмет көрсету аумағының) әкімшілік шекаралары шегінде және жазылу түріне байланысты қашықтықта тегін көрсетіледі. Егер қаланың әкімшілік шекарасынан автомобильдің нақты орналасқан жеріне дейінгі жолдағы қашықтық жазылым түрі бойынша қызмет көрсету аумағының арақашықтығынан асып кетсе, онда қызмет осы жерде осындай техникалық мүмкіндік болған жағдайда көрсетілуі мүмкін, ал қызмет көрсету аумағының арақашықтығы асып кеткен жағдайда қосымша қашықтық үшін қосымша шығындар (бұл жазылым түрі бойынша қызмет көрсету аумағын асқан арақашықтық) Клиент оған алдын ала хабарланған тариф бойынша қызмет көрсету кезінде дербес төлем жасайды. Егер жазылу шарттарында өзгеше көзделмесе, Клиент осы қызметке өтініштер саны шектелмейді.

- Автомобильді (таксиді) эвакуациялау кезіндегі трансфер - ЖКО болған жағдайда немесе ақау салдарынан Клиенттің көлігі сервис орталығына жеткізілген болса, клиентке жазылым түріне байланысты бұзылған жерден немесе жөндеу орнынан жұмыс орнына, тұратын жеріне не клиенттің қалауы бойынша басқа жерге дейін такси берілуі мүмкін. Соманың лимиті осы қызмет бойынша 7 000,00 (жеті мың) теңгені құрайды, ал арақашықтық бойынша сынған жерінен/жөндеу орнынан жұмыс/тұрғылықты жеріне/клиенттің қалауы бойынша басқа жерге дейін 50 (елу) километрден аспайды. Сомасы немесе қашықтығы бойынша лимиттен асқан жағдайда қосымша шығындарды Клиенті Компанияға немесе Компанияның Серіктесіне дербес төлейді.

- Компьютерлік диагностика - Ақаулық кодтарын оқу және Клиентке қателер тізімін беру арқылы автомобиль диагностикасын жүргізу. Диагностикаға қателерді жою, қайта бағдарламалау немесе автомобильді жөндеу жұмыстары кірмейді. Қызмет қалалардың әкімшілік шекаралары шегінде және Жазылым түріне байланысты қашықтықта тегін көрсетіледі. Егер қаланың әкімшілік шекарасынан автомобильдің нақты орналасқан жеріне дейінгі жолдағы қашықтық жазылым түрі бойынша қызмет көрсету аумағының арақашықтығынан асып кетсе, онда қызмет осы жерде осындай техникалық мүмкіндік болған жағдайда көрсетілуі мүмкін, ал қызмет көрсету аумағының арақашықтығы асып кеткен жағдайда қосымша қашықтық үшін қосымша шығындар (бұл жазылым түрі бойынша қызмет көрсету аумағын асқан арақашықтық) Клиент оған алдын ала хабарланған тариф бойынша қызмет көрсету кезінде дербес төлем жасайды. Егер жазылу шарттарында өзгеше көзделмесе, Клиент осы қызметке өтініштер саны шектелмейді.

- Құлыптарды қыздыру - Егер Клиенттің көлігінде құлып личинкасы қатып қалған болса (кілт есік құлпының личинкасында айналмайды) – қыздыру мұзды немесе құлып личинкасын қыздыруға арналған арнайы құралдарды ерітуге қабілетті арнайы құрамы бар арнайы сұйықтықтардың көмегімен жүзеге асырылады. Егер құлыптың зақымдану қаупі туындаса, Клиентке автомобильді қыздыру және құлып личинкасының жұмысын қалпына келтіру үшін көлікті қызмет көрсету орталығына эвакуациялау ұсынылады. Қызмет қалалардың әкімшілік шекаралары шегінде және Жазылым түріне байланысты қашықтықта тегін көрсетіледі. Егер қаланың әкімшілік шекарасынан автомобильдің нақты орналасқан жеріне дейінгі жолдағы қашықтық жазылым түрі бойынша қызмет көрсету аумағының арақашықтығынан асып кетсе, онда қызмет осы жерде осындай техникалық мүмкіндік болған жағдайда көрсетілуі мүмкін, ал қызмет көрсету аумағының арақашықтығы асып кеткен жағдайда қосымша қашықтық үшін қосымша шығындар (бұл жазылым түрі бойынша қызмет көрсету аумағын асқан арақашықтық) Клиент оған алдын ала хабарланған тариф бойынша қызмет көрсету кезінде дербес төлем жасайды. Егер жазылу шарттарында өзгеше көзделмесе, Клиент осы қызметке өтініштер саны шектелмейді.

- Автоны қыздыру - Егер қатты аязда Клиенттің Автомобилі іске қосылмаса - техникалық қызмет арнайы жылу зеңбірегін пайдалану арқылы автомобильді қыздыру жұмыстарын жүргізеді. Қызмет тек 30 (отыз) минуттан аспайтын термиялық зеңбіректің көмегімен қыздыруды қамтиды. Қызметке ішкі жану қозғалтқышын ішінара бөлшектеу жұмыстары кірмейді (оталдыру шамдарын, отын сүзгісін және т.б. алу). Автомобильді қыздырудың қосымша уақыты, сондай-ақ автомобильді іске қосу бойынша қосымша жұмыстарды Клиент төлейді. Автомобильді қыздыру зеңбірегімен қыздыру үлкен жылу шығарумен бірге жүреді, нәтижесінде Автомобильдің ішкі жану қозғалтқышын қорғау, беріліс қорабын қорғау, қозғалтқыш сымдары, капот астындағы кеңістіктегі автомобильдің пластикалық өнімдері сияқты тораптары зақымдалуы мүмкін. Ықтимал зиян үшін жауапкершілік пен тәуекелдерді Клиент толығымен көтереді. Автоөндірушілер автомобильді агрессивті қыздыруды ұсынбайды, нәтижесінде автомобильді жылы бокста білікті қыздыру, сондай-ақ ішкі жану қозғалтқышының дұрыс жұмысын қалпына келтіру үшін диагностика мен жұмыстарды жүргізу үшін сервистік станцияға эвакуациялау ұсынылады. (Сервистік станцияда жүргізілген жұмыстарды Клиент өз бетінше төлейді.) Қызмет қалалардың әкімшілік шекаралары шегінде және жазылу түріне байланысты қашықтықта тегін көрсетіледі. Егер қаланың әкімшілік шекарасынан автомобильдің нақты орналасқан жеріне дейінгі жолдағы қашықтық жазылым түрі бойынша қызмет көрсету аумағының арақашықтығынан асып кетсе, онда қызмет осы жерде осындай техникалық мүмкіндік болған жағдайда көрсетілуі мүмкін, ал қызмет көрсету аумағының арақашықтығы асып кеткен жағдайда қосымша қашықтық үшін қосымша шығындар (бұл жазылым түрі бойынша қызмет көрсету аумағын асқан арақашықтық) Клиент оған алдын ала хабарланған тариф бойынша қызмет көрсету кезінде дербес төлем жасайды. Егер жазылу шарттарында өзгеше көзделмесе, Клиент осы қызметке өтініштер саны шектелмейді.

- Техникалық сұйықтықтарды тасымалдау - Егер Клиенттің жолда жұмыс сұйықтықтарын толтыру қажеттілігі туындаса, Компанияның мамандар Клиентке қажетті техникалық сұйықтықты жеткізе алады. Клиент сұйықтықтың құнын берілген чекке сәйкес тікелей орындаушыға толық көлемде төлейді. Өтініш берген кезде Клиент қажетті сұйықтықты сатып алу мүмкіндігі үшін қажетті сұйықтықтың толық атауы мен сипаттамасын ұсынады. Егер Клиент қажетті сұйықтықтың спецификациясы бойынша нақты ақпарат бере алмаса, қызмет көрсетілмейді. Қызмет жанар-жағармай құю станциялары мен арнайы дүкендерде қажетті сұйықтықты сатып алу мүмкіндігі болған жағдайда ғана көрсетілуі мүмкін. Шыны тазалаушының сұйықтығы қызметке кірмейді. Клиент кез-келген жағдайда, тіпті қызметтен бас тартқан кезде де техникалық сұйықтықтың құнын төлеуге міндетті. Қызмет қалалардың әкімшілік шекаралары шегінде және жазылу түріне байланысты қашықтықта тегін көрсетіледі. Егер қаланың әкімшілік шекарасынан автомобильдің нақты орналасқан жеріне дейінгі жолдағы қашықтық жазылым түрі бойынша қызмет көрсету аумағының арақашықтығынан асып кетсе, онда қызмет осы жерде осындай техникалық мүмкіндік болған жағдайда көрсетілуі мүмкін, ал қызмет көрсету аумағының арақашықтығы асып кеткен жағдайда қосымша қашықтық үшін қосымша шығындар (бұл жазылым түрі бойынша қызмет көрсету аумағын

асқан арақашықтық) Клиент оған алдын ала хабарланған тариф бойынша қызмет көрсету кезінде дербес төлем жасайды. Егер жазылу шарттарында өзгеше көзделмесе, Клиент осы қызметке өтініштер саны шектелмейді.

- **Автокөлікті қардан тазарту** - Егер қар жауғаннан кейін клиенттің автокөлігі қар қабатының астында болса, клиент "Автокөлікті қардан тазарту" қызметіне жүгіне алады. Автокөліктің бояу жабынына зақым келтірмеу үшін автокөлікке қатып қалмаған қардың жұмсақ қабаттары ғана тазаланады. Шыныдан және автокөлік шанағынан мұзды және қатып қалған қарды қыру бұл қызметке кірмейді. Қызмет меншік иесінің немесе автокөлік иесінің өкілінің қатысуымен жүзеге асырылады.

- **Дабылды өшіру** - дабыл бұғатталған және көлік құралын жалғастыру мүмкін болмаған жағдайда, компания маманы Клиентке дабылды "ажыратылған" режиміне қоюға немесе дабылды өшіруге көмектеседі. Осы қызмет шеңберінде Компания дабылды жөндеу және баптау қызметтерін көрсетпейді.

- **Масаң емес жүргізуші** - Денсаулығының нашарлауы немесе Клиенттің мас күйінде болуы нәтижесінде Автомобильді өз бетінше басқару мүмкін болмаған жағдайда, Клиенттің өтініші бойынша Байланыс орталығы Клиентті Автомобилімен бірге Клиент көрсеткен орынға тасымалдауды ұйымдастырады. Тасымалдау қызметін көрсету аумағы қалалардың әкімшілік шекараларынан ең көп дегенде 50 (елу) км-ге дейін жүзеге асырылады, ал қызмет құны ең көп дегенде 9 000,00 (тоғыз мың) теңгеден аспауы керек. Клиент осы қызметке өтініштер саны - осы Клиент үшін Жазылым мерзімінің әрбір 12 (он екі) айы үшін 2 (екі) рет артық емес. Сомасы немесе қашықтығы бойынша лимиттен асқан жағдайда қосымша шығындарды Клиенті Компанияға немесе Компанияның Серіктесіне дербес төлейді.

- **Ауыстыру машинасы** - Қызмет тек ҚР аумағында, СО-дағы ЖКО-дан кейін эвакуациялау кезінде, егер бұл Автомобильді жөндеу Автомобильді қабылдаған күні жүзеге асырылмаса, ал жөндеудің нормативтік мерзімі 1 (бір) тәуліктен асатын болса ғана көрсетіледі. Клиент осы СО орналасқан елді мекенде ауыстырылатын автокөлікті "С" санатынан жоғары емес, оны ұсынған сәттен бастап 3 (үш) тәуліктен аспайтын мерзімге тегін беру қызметін алуға құқылы. Ауыстырылатын Автомобильді ұсыну үшін Клиенттен қайтарылатын ақшалай кепілдік алынуы мүмкін. Ауыстырылатын Автомобильді қайтаруды Клиент өзінің Автомобилінің Клиентіне жоғарыда аталған СО-на қайтару күнінен кешіктірмей жүзеге асыруы тиіс. Ауыстырылатын Автомобильді беру кезінде осы Автомобильдің күнделікті жүрісін шектеуге болады. Клиент осы қызметке өтініштер саны - осы Клиент үшін Жазылым мерзімінің әрбір 12 (он екі) айы үшін 1 (бір) рет артық емес. Ауыстырылатын Автомобиль қызметі тиісті өңірде қосымша келісім бойынша ауыстырылатын Автомобиль болған жағдайда ұсынылады. Қызметті алу үшін Клиент Автомобильдің жұмысын қалпына келтіру үшін қажетті уақытты көрсете отырып, Автомобильге жөндеу жүргізу туралы СО мөрімен расталған құжаттарды ұсынуы қажет. Қызмет автомобильге жоспарлы жөндеу жүргізу уақытына ұсынылмайды.

- **Поезға/ұшаққа билеттер** - Егер Клиенттің автомобилі СО-да ақау себебінен жеткізілгеннен кейін және жөндеу бір күннен артық уақытқа созылса, сондай-ақ СО Клиенттің межелі жерінен 200 (екі жүз) километрден астам қашықтықта болса. Клиент Компаниядан жоспарланған бағытта саяхатты жалғастыру үшін өзі және барлық жолаушылар үшін әуе немесе теміржол билеттерінің құнын өтеуді талап етуге құқылы. Растайтын құжаттарды (чек, отырғызу талоны) ұсынған кезде осы қызмет бойынша соманың лимиті 100 000,00 (жүз мың) теңгеге дейін. Клиент осы қызметке өтініштер саны - осы Клиент үшін жазылу мерзімінің әрбір 12 (он екі) айы үшін 1 (бір) рет артық емес. Билеттер құнының өтемақысын алу үшін Клиентке Автомобильдің жұмысын қалпына келтіру үшін қажетті уақытты көрсете отырып, Автомобильге жөндеу жүргізу туралы СО мөрімен расталған құжаттарды ұсыну қажет. Қызмет жоспарлы жөндеу жүргізу уақытына ұсынылмайды.

- **Жөндеу уақытына арналған қонақ үй** - Егер Клиенттің Автомобилі СО-да ақаулық себебінен жеткізілгеннен кейін жөндеу бір күннен астам уақытқа созылса және СО тұрғылықты жерінен/Автомобильді немесе Клиенттің баратын жерін тіркеуден 200 (екі жүз) километрден астам қашықтықта болса, Клиент Компаниядан қонақ үй құнының өтемақысын талап етуге құқылы, бірақ 3 (үш) тәуліктен аспайтын уақытқа. Осы қызмет бойынша соманың лимиті растайтын құжаттарды (фискалдық чек, жабатын құжаттар) ұсынған кезде 100 000,00 (жүз мың) теңгеге дейін құрайды. Клиент осы қызметке өтініштер саны - осы Клиент үшін жазылу

мерзімінің әрбір 12 (он екі) айы үшін 1 (бір) рет артық емес. Билеттер құнының өтемақысын алу үшін Клиентке Автомобильдің жұмысын қалпына келтіру үшін қажетті уақытты көрсете отырып, Автомобильге жөндеу жүргізу туралы СО мөрімен расталған құжаттарды ұсыну қажет. Қызмет жоспарлы жөндеу жүргізу уақытына ұсынылмайды.

Автоконсьерж

- Техникалық тексеруге жазылу – Егер Клиенттің Автомобилінде Автомобильді техникалық тексерудің қолданылу мерзімі аяқталса, біздің мамандар көлікті техникалық тексеруден өту үшін жақын жердегі пункттерді тауып, Клиентті ең қолайлы уақытқа жаза алады. Егер сұралған уақыт бос болмаса, мамандар Клиентпен жазуға болатын басқа уақытпен келіседі. Қызметке тек техникалық тексеруге жазылу кіреді, Клиент тексеруден өтудің барлық төлемдерін дербес жасайды.

- Сервистік және техникалық қызмет көрсетуге жазылу - Егер Клиенттің Автомобилінде ТҚ (техникалық қызмет көрсету) немесе АЖ (ағымдағы жөндеу) өткізу мерзімі жақындаса. Клиент қажетті қызмет көрсету станциясына Автомобильде жазу үшін біздің мамандарға жүгіне алады. Біздің мамандар сервистік станциямен байланысып, Клиентке ТҚ және АЖ өткізу үшін қолайлы уақытты таңдайды. Егер сұралған уақыт бос болмаса, мамандар Клиентпен жазуға болатын басқа уақытпен келіседі. Қызметке тек ТҚ және АЖ-ға жазылу кіреді, Клиент сервистік станцияда көрсетілген қызметтер үшін барлық төлемдерді дербес жасайды.

- ЖКО кезінде шұғыл қызметтерді шақыру - ЖКО жағдайында Клиент Компанияның мамандарға барлық ақпаратты бере алады және олар барлық қажетті шұғыл қызметтермен өз бетінше байланысып, оларды ЖКО орнына шақырады. Клиент ЖКО қатысушыларының деректерін, ЖКО уақытын, нақты орналасқан жерін, сондай-ақ қандай қызметтерді шақыру керектігі туралы ақпаратты ұсынуы қажет.

- Эвакуацияланған Автомобильді іздеуге көмектесу - Егер Клиенттің Автомобилі құқық қорғау органдары қызметкерлерінің нұсқауы бойынша басқа тұрақ орнына және Клиентке мәжбүрлеп эвакуацияланса, ол құқық қорғау органдарына жүгінгеннен кейін көліктің жаңа орналасқан жері туралы ақпарат берілмесе, Клиент өз Автомобилінің орналасқан жерін нақтылауға жәрдемдесу үшін Компанияның байланыс орталығына жүгінуге құқылы.

- "Қазгидрометтен" анықтама беру-сақтандыру Компаниясы ЖКО кезінде ауа райы жағдайларын растауды сұрайтын сақтандыру жағдайы басталған кезде. Клиенттің сұрауы бойынша біздің мамандар "Қазгидромет" РМК-дан ресми анықтама сұрайды және анықтама алғаннан кейін оны Клиентке береді. Анықтама 3 күннен бастап дайындалады.

- Шиналарды маусымдық ауыстыру туралы жазба – Шиналарды маусымдық ауыстыру уақыты келгенде, Клиент Компанияның мамандарға қандай Шина орталығына және көлікті қандай күн мен уақытқа жазу керектігін айтуы керек. Компанияның мамандар Шина орталығына хабарласып, Сізді шиналарды ауыстыруға жазады және Клиентке оның жазбасын растайды. Егер сұралған уақыт бос болмаса, мамандар Клиентпен жазуға болатын басқа уақытпен келіседі.

- Шиналарды маусымдық сақтау орнын табуға көмектесу - Клиент Компанияның мамандарға шиналардың мөлшері мен болжамды сақтау орны туралы хабарлауы керек. Компанияның мамандар шиналарды сақтау үшін ең жақын орындарды таңдап, құнын көрсете отырып, мүмкін болатын нұсқаларды хабарлайды.

- Көлік жууға жазылу - Егер Клиент көлік жууға барғысы келсе, ол Компанияның мамандарға хабарласып, өзі жазылғысы келетін көлік жуу уақыты мен мәліметтерін айта алады. Компанияның мамандар автокөлік жууға хабарласып, Клиенттің Автомобилін ыңғайлы уақытқа жазады. Егер сұралған уақыт бос болмаса, мамандар Клиентпен жазуға болатын басқа уақытпен келіседі.

- Автосервистерге жазылу (детейлинг, жылтырату, т.б.) - Егер Клиент автосервиске барғысы келсе (детейлинг, Жылтырату, т. б.). Клиент Компанияның мамандарға хабарласа алады және ол жазылғысы келетін автосервис туралы хабарлай алады. Компанияның мамандар автосервиске хабарласып, Клиентке ыңғайлы уақытты таңдайды. Егер сұралған уақыт бос болмаса, мамандар Клиентпен жазуға болатын басқа уақытпен келіседі.

- Жанар - жағармай құю станциясындағы жанар-жағармай бағасын таңдауға көмектесу - Клиенттің сұрауы бойынша Компанияның мамандар жанар-жағармай құю станциясының ірі желілеріндегі отынның құнын тексеріп, осы ақпаратты Клиентке хабарлайды.

АвтоАдвокат (қызмет тек Қазақстан Республикасының аумағында көрсетіледі).

Кеңес беру - бұл заңгердің клиентпен ЖКО (Жол-көлік оқиғасы) немесе автокөліктің қатысуымен болатын басқа оқиғаға да қатысты, оларды шешудің ықтимал құқықтық нұсқалары мен салдарын анықтау, сондай-ақ таңдалған шешім нұсқасын іске асырудың жолдары мен тәсілдерін нақтылау мақсатында өзара әрекеттесу процесі. Кеңес беру ұсынылған құжаттар мен материалдарды талдауды, құқық қолдану тәжірибесін зерделеуді, уәкілетті органдар мен ұйымдарға сұрау салуларды жіберуді, клиенттен қосымша ақпарат алуды қамтуы мүмкін. Онлайн кеңес беру WhatsApp мессенджері немесе ұялы байланыс нөмірі арқылы жүзеге асырылады. Офлайн кеңес беру Клиент Алматы қаласында болған жағдайда немесе ЖКО Алматы қаласында болған жағдайда ғана мүмкін болады.

• **Клиентті ЖКО орнында заңды қорғау:**

- Заңгердің тәулік бойы Алматы қ. әкімшілік шекаралары шегінде ЖКО орнына шығуы (ҚР бойынша онлайн сүйемелдеу, тәулік бойы).

Клиенттен болған ЖКО туралы ақпарат келіп түскеннен кейін заңгер қысқаша нақтылайды: клиенттің аты-жөні, ұялы байланыс операторының нөмірі, автомобильдің маркасы/моделі және мемлекеттік тіркеу нөмірі, ЖКО-ның шамамен мекенжайы (көшелердің қиылысы). Заңгер клиентке кезекші заңгерді ЖКО орнына жіберу туралы хабарлайды және клиентке бірнеше минуттан кейін оралатынын (тек Алматы қаласының әкімшілік шекарасы шегінде шығу) және телефон желісін бос ұстауын сұрайды. Клиенттен алынған барлық деректерді заңгер WhatsApp мессенджерінің чаттағы кезекші заңгерлер тобына көрсетеді. Кейін заңгер кезекші заңгердің ЖКО туралы ақпаратты қабылдағанына көз жеткізу үшін бақылау қоңырауын жасайды және бірден клиентке оралып, кеңес беруді бастайды.

- Автокөлікпен (техникалық ақаулықтан басқа) өзге де оқиғалар бойынша заңгердің онлайн кеңес беруі тәулік бойы жүргізіледі. Кеңес беру автомобильге қатысты, бірақ олармен шектелмей: мұра мәселелерін қоспағанда, ЖКО, залалды өндіріп алу, сақтандыру төлемі, айыппұл мәселелері бойынша барлық мәселелерді қамтиды.

- Кеңес беру және өлшеулердің жүргізілуін, ЖКО схемаларын, хаттамаларды, зақымданулар тізімдемесін жасалуын бақылау. Алматы қаласының әкімшілік шекарасынан тыс жерлерде өлшеулерді бақылауды заңгердің онлайн қолдауымен тікелей клиент жүзеге асырады. Клиентте схема және түсіндірме хаттардың жазылуына қатысты күмән немесе сұрақтар туындаса, заңгер егжей-тегжейлі түсініктеме береді.

- Құжаттарды (түсіндірме, қолхаттар, өтініштер) жасаудағы кеңес беру.

Егер ЖКО Жол полициясы органдарымен (ЖП) ресімделсе, онда ЖП қызметкерлері мынадай құжаттарды жасайды: ЖКО орнын тексеру хаттамасы, ЖКО орнының сызбасы, әкімшілік хаттама; жүргізушілер түсіндірме хаттар жазады. Егер ЖКО ЖП қатысуынсыз реттелсе, онда заңгер клиентке болашақта қиындықтарды болдырмау үшін ЖКО-ның басқа қатысушысымен қолхат рәсімдеуді ұсынады. Қолхат мәтіні телефон арқылы жазылуы немесе WhatsApp мессенджеріне жіберілуі мүмкін. Қолхат мыналарды қамтуы мүмкін: тараптың кінәсін мойындау, зардап шеккен тарапқа келтірілген залалдың шамамен мөлшері, кінәлінің залалды өтеу міндеттемесі, залалды өтеу тәртібі.

- Заңгердің ЖКО-ның басқа қатысушыларының наразылықтары бойынша кеңес беру. Көбінесе ЖКО кезінде ЖКО-ның басқа қатысушысы (зардап шеккен тарап) клиентке материалдық, моральдық залалды, жоғалған пайданы өтеу бойынша жоғарылатылған талаптар қояды. Мұндай жағдайларда заңгер нақты жағдайда қандай салдарлар болуы мүмкін екенін түсіндіреді және клиентке кез-келген асығыс міндеттеме бермеуге кеңес береді.

- Телефон арқылы жол полициясын шақырмай шағын ЖКО-ны реттеу бойынша кеңес беру. Егер: шағын ЖКО қатысушыларының өмірі мен денсаулығына зиян келтірілмесе; қатысушылардың клиент автокөлігін қоса алғанда, екі көліктен аспайтын; залал 200 000,00 (екі жүз мың) - 300 000,00 (үш жүз мың) теңгеден аспайтын болса; кінәлі тарапты анықтауда өзара келісім мен түсіністік болса; кінәлі тараптың зиянды өтеуге дайындығы болса, онда ЖКО «ұсақ», яғни шағын болып саналады.

- **Сақтандыру төлемін алу кезінде Клиентті заңды қорғау:**

- Сақтандыру төлемін ресімдеу үшін құжаттарды жинау бойынша онлайн сүйемелдеу. Клиенттің онлайн кеңес берілуіне мынадай кеңестер кіреді: жол полициясы органдарынан құжаттарды жинау бойынша; сақтандыру компаниясындағы іс-әрекеттері туралы; сақтандыру жағдайының басталуы туралы өтінішті қалай жазу керектігі; ЖКО кінәлісінің сақтандыру компаниясы туралы ақпаратты қалай табуға болатыны.

- Клиенттің көлігіне келтірілген залалды бағалауды ұйымдастыруды бақылау. Клиенттің автокөлігіне келтірілген залалды бағалауды ұйымдастырудың бақылауымен клиенттің: сақтандыру компаниясында келтірілген залалды бағалауға өтінішті ресімдеуге; бағалау жүргізу үшін жолдама алуға; бағалау жүргізілетін орын мен уақытты келісуге; бағалау сомасының барабарлығын тексеруге, клиентке өз назарын қандай деректерге аударуға қатысты онлайн кеңес берілуі көзделеді.

- Автокөлікке келтірілген залалды бағалау кезінде Клиентті, сақтандыру компаниясының өкілдерін және ЖКО-ның басқа қатысушысын онлайн сүйемелдеу. Сүйемелдеу клиенттің онлайн сүйемелдеуін білдіреді:

- 1) Клиентке бағалаушының клиентпен дұрыс барабар өзара әрекеттесуі маңызды екенін хабарлау,

- 2) Клиентке бағалаушыға автомобильдің барлық зақымдалған бөлшектерін көрсету қажет екенін айту қажеттілігі туралы хабарлау,

- 3) Клиентке бағалау жүргізу барысында ықтимал жасырын ақауларды көрсетуді ұмытпау маңызды екенін хабарлау.

«ЖКО-ның басқа қатысушысын сүйемелдеу» дегеніміз ЖКО-да клиент кінәлі тарап болып табылатын жағдайды білдіреді. Бұл жағдайда клиент келтірілген залал үшін жауапты мәртебеде болады, сондықтан келтірілген залалды бағалау нақты, негізделген және асыра бағаланбауы үшін автокөлікке келтірілген залалды бағалау кезінде Клиенттің қатысуы маңызды.

- Сақтандыру төлемін жүзеге асырудың заңнамалық мерзімдерін сақтау бойынша онлайн кеңес беру. Мерзімдерді сақтау мыналарды қамтиды:

- 1) Клиенттің сақтандыру төлеміне өтініш беруінің жеделдігі,

- 2) Клиенттің келтірілген залалды бағалауды жүргізу үшін жолдама алу мерзімдері,

- 3) Клиенттің бағалау туралы есепті алу мерзімі,

- 4) сақтандыру төлемін жүзеге асыру мерзімі.

- Сақтандыру Омбудсманы арқылы сақтандыру төлемдері мәселелері бойынша өтінімдерді әзірлеуге көмек көрсету. Клиент бағалаумен келіспеген жағдайда заңгер Клиентке келесі әрекеттер бойынша кеңес береді: сақтандыру компаниясына Сақтандыру Омбудсманына жүгіну ниеті туралы хабарламаны қалай ресімдеу керек, Сақтандыру Омбудсманына жүгіну тәртібі, Сақтандыру Омбудсманының кеңсесіне өтінішті қалай ресімдеу керек.

- **Жол полициясы органдарында және әкімшілік сотта құқықтық қорғау:**

- ЖКО туралы құжаттарды жол полициясынан әкімшілік сотқа беру мерзімін бақылауға онлайн көмек көрсету. Құжаттарды жылжыту процесі келесідей:

- 1) ЖКО-дан кейін ЖКО бойынша құжаттар алдымен Жол полициясы органдарында жинақталады (1-2 күн),

- 2) сұрыпталғаннан және тіркелгеннен кейін түпнұсқадағы материалдарды аудандық жол полициясы органдарының өкілдері алады (2-3 күн),

- 3) істі қарау аяқталғаннан кейін сканерленген түрдегі құжаттар ӘҚБТ (әкімшілік құқық бұзушылықтардың бірыңғай тізілімі) жүйесінде орналастырылады (3-5 күн),

- 4) содан кейін әкімшілік сотта сот отырысы тағайындалады.

- Қажетті құжаттарды, өтінішхаттарды дайындау кезінде онлайн көмек көрсету. Егер Клиент ЖКО-на кінәлі болса, онда жүргізуші куәлігінен айырмау туралы өтінішті алдын ала дайындаған жөн.

- Сот сараптамаларын ұйымдастыру үшін (трассологиялық, автотехникалық, сот-медициналық) өтініштерді дайындауда онлайн көмек көрсету. Егер ЖКО даулы болса, онда Жол полициясы органдарының лауазымды тұлғасы (анықтаушысы) трассологиялық сараптама тағайындай алады. Егер анықтаушы мұны істеуге ниеті болмаса, онда клиент мұны өз атынан жасай алады, бұл жағдайда заңгер сараптама тағайындау туралы өтінішті

дайындауға көмектеседі. Егер клиент сарапшының қорытындысымен келіспеген болса, онда заңгер қайта сараптама тағайындау туралы өтінішхат жасауға көмек көрсетеді.

- Әкімшілік сотта сот талқылауы үшін өтініштерді дайындауға онлайн көмек көрсету. Бұл жүргізуші куәлігінен айырмау туралы өтінішхаттар болуы мүмкін.

- Әкімшілік соттың сот актілеріне жоғары тұрған сатыға шағымдану бойынша өтініштер жасауға онлайн көмек көрсету. Клиент әкімшілік соттың кінәсін айқындау жөніндегі сот актісімен келіспеген жағдайда, жоғары тұрған сотқа апелляциялық шағым беріледі.

- **Азаматтық іс жүргізуде кезінде Клиентті құқықтық қорғау:**

- Бірінші сатыдағы сотта клиенттің құқықтарын қорғау үшін қажетті құжаттарды дайындауға онлайн көмек көрсету (тек бірінші сатыдағы сот).

- Шағымдарды сотқа дейінгі реттеу жөніндегі құжаттарды дайындауда Онлайн көмек көрсету: клиенттің талапкермен/жауапкермен келіссөздеріне қашықтан (телефон қоңыраулары немесе WhatsApp мессенджері арқылы) сотқа дейінгі шағымды дайындау; туындаған дауды реттеудің ықтимал нұсқалары бойынша сот процесінің тараптарына ұсыныстар беру.

- Клиент бірінші сатыдағы соттың сот актісімен келіспеген жағдайда, заңгер жоғары тұрған сотқа апелляциялық шағымды (тек апелляциялық саты) дайындауда онлайн көмек көрсетеді.

- **Қылмыстық іс жүргізуде Клиентті құқықтық қорғау:**

- Қылмыстық іс жүргізуде Онлайн кеңес беру. Орташа және ауыр дәрежедегі денсаулыққа зиян келтіретін ЖКО қылмыстық іс жүргізуде қаралады. Бұл жағдайда: клиент қандай салдар күте алатыны; қандай құжаттарды және қайда тапсыру керектігі; полиция, сот органдарының өкілдерімен және жәбірленуші тараппен қалай әрекеттесу керектігі; тараптардың ықтимал татуласуымен талапты қалай реттеуге болатыны бойынша кеңес беріледі.

- Клиенттің құқықтарын қорғау үшін құжаттарды дайындауда онлайн көмек көрсету. Қылмыстық іс жүргізуде көптеген құжаттар болуы мүмкін, мұндай құжаттарға арыздар, өтінішхаттар жатады, бірақ олармен шектелмейді.

- **Қосымша қызметтер:**

- Өз көлігіңізге қатысты заңгерлік онлайн кеңес беру. Мұра мәселелерін қоспағанда, автомобильге қатысты заңды сипаттағы кез келген мәселелер болуы мүмкін, атап айтқанда: айыппұлдарға қатысты, жүргізуші куәлігін алу, Клиенттің көлігіне зиян келтірілген жағдайда мәселелерді реттеу.

- Автокөлікті ұрлау кезінде заңгерлік кеңес беру. Автокөлік ұрланған жағдайда полиция органдарымен жұмыс схемасы клиенттің көлігінің қатысуымен болған ЖКО сияқты схемадан ерекшеленеді, сондықтан Клиент: қай сатыға жүгіну; қалай, қашан және кімге өтініш жазу керектігі бойынша кеңес алады.

- Клиенттің автокөлігімен болған басқа да зақымдар (техникалық ақаулықтан басқа) немесе оқиғалар (мұра мәселелерін қоспағанда) кезінде заңгерлік кеңес онлайн және тәулік бойы беріледі.

4. Жазылымды толтыру шеңберінде Компания Клиентінің талабы бойынша орындалатын кез келген Қызметтер оның қатысуымен және Компания Клиенті не Компания Серіктесі жеке басын куәландыратын құжатты, көлік құралын тіркеу туралы куәлікті (көлік құралының паспортын немесе көлік құралының техникалық паспортын) және осы Автомобильді иеленудің, пайдаланудың немесе оған билік етудің заңдылығын растайтын құжаттарды көрсеткен кезде ғана орындалады.

5. Компания жазылымды толтыру шеңберінде жүргізілетін кез келген жұмыстар мен қызметтерді толық немесе ішінара орындаудан бас тартуға құқылы, егер мұндай орындау Компания қызметкерлерінің және/немесе Компания Серіктесінің Автомобильге қол жеткізуін шектеуге байланысты қиын немесе мүмкін болмаса; не мұндай жұмыстарды орындау мүлікке немесе денсаулыққа зиян келтіру қаупінің туындауымен байланысты болса.

6. Компания Компанияның Клиентіне келтірілген моральдық зиян, жоғалған пайда, тоқтап қалу, кірістің жоғалуы және басқа да жанама және коммерциялық жоғалтулар, шығындар мен шығыстар, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей: айыппұлдар, Автокөлікті жөндеу кезінде қонақ үйде тұру, іссапар шығындары, тауарларды жеткізу және қызметтерді өндіру мерзімдеріне байланысты шығындар және т. б., егер бұл салдарлар компанияның өзі

немесе сот шешімі бойынша мойындаған Компанияның кінәлі әрекеттерінен туындамаса, Компанияның Клиенттері де, үшінші тұлғалар үшін де жауап бермейді.

7. Осы Оферта шартына сәйкес Компания жауапты болмайды және Клиентке осы Қосымшаның 1-тармағында көзделген жұмыстарды орындаудан және/немесе қызметтерді көрсетуден бас тартуға құқылы:

➤ Клиенттің, не осы Қосымшаның 1-тармағында көзделген оқиғаның басталуына бағытталған есепке алу ақпаратында көрсетілген Автомобильді басқаруға жіберілген тұлғаның Компания көрсететін, төленген құн шеңберінде көрсетілетін қызметтердің көлемін ұлғайту мақсатында не аталған адамдар қылмыс немесе өзге де құқыққа қарсы іс-әрекет жасаған немесе жасауға әрекет жасаған кезде қасақана іс-қимылдары;

➤ Клиент жүгінген кездегі іс-әрекет:

- осы Автомобильді басқаруға жіберілмеген;

- осы Автомобильді иелену, пайдалану және/немесе оған билік ету құқығын растайтын құжаттары жоқ;

- алкогольдік, есірткілік немесе уытты масандықтың кез келген түріндегі немесе көлік құралдарын басқару кезінде қолдануға қарсы көрсетілімдері бар дәрі-дәрмектердің әсерінен болған жағдайда, сондай-ақ, егер Компанияның Клиенті медициналық куәландырудан (сараптамадан) өтуден бас тартса;

➤ Клиенттің, үшінші тұлғалардың Компания қызметкеріне және/немесе Серіктеске қатысты, сол сияқты уәкілетті лауазымды адамдардың және/немесе өзге де адамдардың жұмыстарды орындауды тоқтату туралы немесе оларды орындаудан бас тарту туралы заңды талаптары кезінде құқыққа қайшы іс-қимылдары;

➤ Егер Клиент Қызметті алу кезінде немесе оны көрсету кезінде Компания өкілін және/немесе Серіктесті балағаттап, әдепсіз сөздер айтса, әдепсіз сөздерді пайдаланса.

➤ Оферта шартының 8.3-тармағында көзделген Қызмет көрсету аумағынан тыс жерде Автомобиль болған кездегі жағдай;

➤ Оферта шартының қолданылу мерзімінен тыс Клиенттің өтініші;

➤ Жарыстарда, сынақтарда немесе жүргізуді үйрету үшін Компанияның есеп ақпаратында көрсетілген Автомобильді пайдалану шарты;

➤ Егер Тараптардың қосымша келісімінде өзгеше белгіленбесе, Компанияның есептік ақпаратында көрсетілген Автомобильді лизингке, жалға алуға, прокатқа алуға немесе кепілге беру шарты;

➤ Клиенттің немесе өзге тұлғаның Компанияның есептік ақпаратында көрсетілген Автомобильді пайдалану қағидаларын бұзуы, оның ішінде белгіленген тәртіппен мемлекеттік техникалық байқаудан өтпеген техникалық ақаулы Автомобильді пайдалануы, өрт қауіпсіздігі қағидаларын, өрт қауіпті және жарылыс қауіпті және өзге де қауіпті заттарды және/немесе ауыр салмақты жүктер мен заттарды тасымалдау және сақтау қағидаларын, қауіпсіздік талаптарын бұзуы жүктерді тасымалдау кезінде;

➤ Ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивті ластанудың әсері;

➤ Мемлекеттік органдардың өкімі бойынша Компанияның есептік ақпаратында көрсетілген Автомобильді тәркілеу, алып қою, реквизициялау, қамауға алу немесе жою;

➤ Клиенттің осы Оферта шартында белгіленген тәртіппен Автомобильді Жазылымға қосу кезінде Клиент хабарлаған есептік деректердің өзгеруі/сәйкес еместігі туралы мәліметтерді хабарламауы.

8. Жазылымды толтыру шеңберінде орындалатын жұмыстар мен қызметтердің көлемі, түрі туралы шешімді Компанияның және/немесе Әріптестің уәкілетті қызметкері қолданыстағы заңнамаға және осы Оферта шартына сәйкес қолда бар шарттарға, мүмкіндіктердің болуына байланысты және Клиенттің ерік білдіруін ескере отырып қабылдайды. Кез келген жағдайда, Компания Клиенттің және/немесе үшінші тұлғалардың Компанияға және/немесе үшінші тұлғаларға қатысты алаяқтық немесе өзге де құқыққа қарсы әрекеттеріне күдік болған кезде, Клиентке қызмет көрсетуден толық немесе ішінара бас тарту құқығын өзіне қалдырады.